

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Deutschland (Fassung 10/2016)

1. Allgemeine Bestimmungen

low tec home ist ein Projekt der low-tec gemeinnützige Arbeitsmarktförderungsgesellschaft Düren in 52349 Düren. Alle Leistungen von low tec home oder ihrer autorisierten Vertreter, Händler und Servicepartner werden ausnahmslos nach den Bestimmungen dieser (AGB) Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Namen und Auftrag der low-tec gemeinnützige Arbeitsmarktförderungsgesellschaft Düren mbH erbracht. Sie gelten auch sinngemäß für andere Geschäfte, wenn sonst Bedingungen als Grundlage für einen Vertragsabschluss fehlen. Sie gelten gegenüber Kaufleuten für Geschäfte ihres Unternehmens wie auch gegenüber allen juristischen Personen im Sinne von BGB und HGB. Für alle Geschäftsabschlüsse gelten nur die AGB von low tec home. Unter keinen Umständen werden Liefer-, Einkaufs- oder Verkaufsbedingungen eines Vertragspartners anerkannt, es sei denn, low tec home erklärt sich durch Unterschrift ihrer Geschäftsleitung schriftlich mit anderen, geänderten oder zusätzlichen Bedingungen einverstanden.

Nebenabreden, Zusicherungen, Änderungen, Ergänzungen eines Vertrages bedürfen in jedem Fall der Schriftform. Die Schriftform für sämtliche zusätzliche Vereinbarungen und Nebenabreden gilt auch und ausnahmslos für alle Bestimmungen dieser AGB.

2. Vertragsabschluss

Ihre Bestellung stellt ein Angebot an low tec home zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Wenn Sie eine Bestellung an low tec home aufgeben, schicken wir Ihnen eine Nachricht, die den Eingang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Bestellbestätigung). Diese Bestellbestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebotes dar, sondern soll Sie nur darüber informieren, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist. Ein Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn wir das bestellte Produkt an Sie versenden und den Versand an Sie mit einer zweiten E-Mail (Versandbestätigung) bestätigen. Wenn Ihre Bestellung in mehr als einem Paket versendet wird, kann es vorkommen, dass Sie für jedes Paket eine eigene Versandbestätigung erhalten. In diesem Fall kommt bezüglich jeder Versandbestätigung ein separater Kaufvertrag zwischen uns über die in der jeweiligen Versandbestätigung aufgeführten Produkte zustande. Vertragspartner ist die low-tec gemeinnützige Arbeitsmarktförderungsgesellschaft Düren mbH. Ungeachtet Ihres Widerrufsrechts nach Ziffer 3 können Sie Ihre Bestellung für ein Produkt vor Zusendung der zugehörigen Versandbestätigung jederzeit kostenfrei stornieren.

Sie stimmen zu, dass Sie Rechnungen elektronisch erhalten. Elektronische Rechnungen werden Ihnen mit der Versandbestätigung im PDF Format per E-Mail übermittelt. Zusätzlich erhalten Sie eine Rechnung in Papierform mit der Lieferung.

Bitte beachten Sie, dass wir sämtliche Produkte nur in haushaltsüblichen Mengen verkaufen. Dies bezieht sich sowohl auf die Anzahl der bestellten Produkte im Rahmen einer Bestellung als auch auf die Aufgabe mehrerer Bestellungen desselben Produkts, bei denen die einzelnen Bestellungen eine haushaltsübliche Menge umfassen.

3. Widerrufsrecht, Ausschluss des Widerrufsrechts

WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, diesen Vertrag innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Ware (oder die letzte Ware, Teilsendung oder Stück im Falle eines Vertrags über mehrere Waren einer einheitlichen Bestellung oder die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken) in Besitz genommen haben ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns über Ihren Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen. Bitte richten Sie Ihren Widerruf an:

- low-tec gemeinnützige Arbeitsmarktförderungsgesellschaft Düren mbH, low-tec home, Paradiesbenden 16, 52349 Düren

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden und Sie die Waren innerhalb der unten definierten Frist zurückgesendet haben.

Für zusätzliche Informationen hinsichtlich der Reichweite, des Inhalts und Erläuterungen zur Ausübung wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen für die erworbenen Waren, die wir von Ihnen erhalten haben, inkl. der Kosten der günstigsten von uns angebotenen Standardlieferung. Diese Rückzahlung wird unverzüglich und spätestens, vorbehaltlich der unten genannten Situationen, innerhalb von vierzehn Tagen ab dem Tag erfolgen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für die Rückzahlung berechnen wir Ihnen keine Entgelte. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie müssen die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet haben zurücksenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausnahmen vom Widerrufsrecht

Das Widerrufsrecht besteht nicht bzw. erlischt bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.

ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG

4. Preise und Zahlungsbedingungen

Alle Preise beinhalten die jeweilige aktuell anwendbare Umsatzsteuer.

Trotz größter Sorgfalt kann eine kleine Anzahl der Produkte in unserem Angebot mit einem falschen Preis ausgezeichnet sein. Bei Bestelleingang erfolgt eine Überprüfung der Preise. Sollte ein Produkt mit einem falschen Preis ausgezeichnet sein und der korrekte Preis höher sein als der Preis auf der Webseite, werden wir Sie vor Versand der Ware kontaktieren und uns von Ihnen bestätigen lassen, ob Sie das Produkt zum korrekten Preis kaufen wollen oder ob Sie die Bestellung stornieren möchten. Sollte der korrekte Preis eines Produkts niedriger sein als der Preis Ihrer Bestellung, werden wir den niedrigeren Betrag berechnen und Ihnen das Produkt zusenden.

Rechnungen von low tec home sind innerhalb 14 Tagen ab Rechnungsdatum ohne jeden Abzug zu zahlen. Es wird kein Skonto gewährt, auch nicht für Zahlungen vor Ablauf der Zahlungsfrist von 14 Tagen. Erfüllungsort für Zahlungen ist die Bankverbindung am Standort low tec home, 52349 Düren.

5. Liefer- und Leistungsumfang

Sofern nicht explizit anders vereinbart, erfolgt die Lieferung an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Auf der Webseite finden Sie Hinweise zur Verfügbarkeit von Produkten, die von low tec home verkauft werden (z.B. auf der jeweiligen Produktdetailseite oder auf Nachfrage per E-Mail). Wir weisen darauf hin, dass sämtliche Angaben zu Verfügbarkeit, Versand oder Zustellung eines Produktes lediglich voraussichtliche Angaben und ungefähre Richtwerte sind. Sie stellen keinen verbindlichen bzw. garantierten Versand- oder Liefertermin dar. Sofern low tec home während der Bearbeitung Ihrer Bestellung feststellt, dass von Ihnen bestellte Produkte nicht verfügbar sind, werden Sie darüber gesondert per E-Mail informiert. Die gesetzlichen Ansprüche des Bestellers bleiben unberührt.

Soweit eine Lieferung an den Besteller nicht möglich ist, weil die gelieferte Ware nicht durch die Eingangstür, Wohnungstür, Haustür oder den Treppenaufgang des Bestellers passt oder weil der Besteller nicht unter der von ihm angegebenen Lieferadresse angetroffen wird, obwohl der Lieferzeitpunkt dem Besteller mit angemessener Frist angekündigt wurde, trägt der Besteller die Kosten für die erfolglose Anlieferung.

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Deutschland (Fassung 10/2016)

6. Gewährleistung, Garantie

Zusätzlich zu Ihrer 14-Tage Rückgabegarantie, gemäß des Widerrufsrechtes, haben Besteller in der Europäischen Union für einen Zeitraum von zwei Jahre ab der Lieferung der Ware Gewährleistungsrechte und können die Reparatur oder den Ersatz der bei low tec home gekauften Produkte verlangen, wenn diese sich als mangelhaft oder nicht wie beschrieben erweisen. Wenn die Ware nicht innerhalb einer angemessenen Zeit oder nicht ohne Schwierigkeiten repariert oder ersetzt werden kann, können Sie die Rückerstattung oder Minderung des Kaufpreises verlangen.

Wir die Gewährleistung im Wege der Ersatzlieferung umgesetzt, ist der Besteller dazu verpflichtet, die zuerst gelieferte und bemängelte Ware innerhalb von 30 Tagen an low tec home auf Kosten von low tec home zurückzusenden. Die Rücksendung der mangelhaften Ware hat nach den gesetzlichen Vorschriften zu erfolgen. low tec home behält sich vor, unter den gesetzlich geregelten Voraussetzungen Schadensersatz geltend zu machen.

low tec home haftet unbeschränkt, soweit die Schadensursache durch eine vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von low tec home oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von low tec home verursacht worden ist.

Ferner haftet low tec home für leicht fahrlässige Verletzung von wesentlichen Pflichten. Wesentlich sind Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährden oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen können. In diesem Fall haftet low tec home jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten haftet low tec home nicht.

Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, für einen Mangel nach Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit des Produktes und bei arglistig verschwiegenen Mängeln.

Soweit die Haftung von low tec home ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

7. Eigentumsvorbehalt

low tec home behält alle Eigentumsrechte an einem Auftragsgegenstand bis zur vollständigen Tilgung aller aus einer Geschäftsverbindung zwischen low tec home und einem Auftraggeber erwachsenen Forderung.

8. Datenschutz, Geheimhaltung

low tec home und Auftraggeber verpflichten sich die gesetzlichen Datenschutzbestimmungen einzuhalten sowie alle aufgrund eines Vertrages gegenseitig verfügbar gewordenen Informationen streng vertraulich zu behandeln und Dritten nicht zugänglich zu machen.

Gemäß den Bestimmungen des BDSG weist low tec home darauf hin, dass angebots- und auftragsrelevante Auftraggeberdaten bei low tec home gespeichert werden. Dritten sind diese Daten nicht zugänglich.

9. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort für Lieferungen ist stets die in der Auftragsbestätigung ausgewiesene Lieferanschrift. Fehlt dieser Eintrag ist der Erfüllungsort für Lieferungen der Standort von low tec home, 52349 Düren.

Erfüllungsort für Zahlungen ist der Sitz von low tec home, 52349 Düren.

Gerichtsstand ist 52349 Düren. low tec home ist auch berechtigt gegen den Auftraggeber am Sitz seiner Gesellschaft oder Erfüllungsort der Lieferung zu klagen.

Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss der Gesetze über den Internationalen Kauf beweglicher Sachen, auch wenn der Auftraggeber seinen Firmensitz im Ausland hat.

10. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Vereinbarung ganz oder teilweise unwirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung soll im Wege der Vertragsanpassung eine andere angemessene Regelung gelten, die wirtschaftlich dem am nächsten kommt was low tec home mit diesen AGB gewollt hätte, wenn die Unwirksamkeit der Regelung bekannt gewesen wäre.